

BMH BRÄUTIGAM ist eine international tätige Anwaltskanzlei mit rund 80 Mitarbeiter:innen. Wir beraten Mandant:Innen im Wirtschaftsrecht. Unser einmaliges Team ist dynamisch, schlagkräftig und smart. Wir lieben, was wir tun und nehmen es erfolgreich mit den renommiertesten Kanzleien Deutschlands auf. Zur Verstärkung unseres IT-Teams suchen wir eine/n engagierte/n



## MITARBEITER IM IT SUPPORT (M/W/D) in Vollzeit

### DEINE AUFGABEN:

Wir kennen die entscheidende Rolle, die Technologie für den Erfolg unserer Kanzlei spielt, und suchen einen erfahrenen IT Support Mitarbeiter, der uns bei unseren technologischen Anforderungen unterstützt. Als Mitarbeiter im First Level IT Support spielst du eine entscheidende Rolle bei der Sicherstellung des reibungslosen IT-Betriebs unserer Kanzlei. Die wichtigsten Aufgaben umfassen:

- Anwendersupport: Bereitstellung technischer Unterstützung für unsere Mitarbeiter:innen bei Fragen und Problemen zu Software (überwiegend MS Office), Windows-Einstellungen, Peripheriegeräten, Berechtigungen, Telefonanlage, Anmelde- und Verbindungsfehler am Terminalserver und anderen Hardware- und Softwarethemen
- Einrichtung und Wartung von Arbeitsstationen, Laptops und mobilen Geräten für neue und bestehende Mitarbeiter inkl. Prüfung der benötigten Netzwerk-Infrastruktur
- Unterstützung beim technischen Onboarding neuer Mitarbeiter:innen
- Fehlerbehebung bei Netzwerkverbindungen und Sicherstellung einer unterbrechungsfreien Internetnutzung
- Zusammenarbeit mit externen Lieferanten und IT-Experten zur Behebung technischer Probleme und Implementierung von Systemupgrades und Softwareinstallationen
- Unterstützung bei der Verwaltung des IT-Bestands der Kanzlei und Dokumentation der IT-Prozesse und -Verfahren

### DAS BIETEN WIR:

- wertschätzende und lebhaftes Unternehmenskultur (Team-Lunches, AfterWork, Kanzlei-Events...)
- leistungsgerechte Bezahlung mit Bonussystem – alle Mitarbeiter werden am Kanzleierfolg beteiligt
- BMH-Rente: eine betriebliche Altersvorsorge mit 100 % Arbeitgeberzuschuss
- BMH-Health Insurance: eine betriebliche Krankenzusatzversicherung für bestmögliche Versorgung
- Sodexo-Gutscheine zur Pausenverpflegung, Kostenübernahme BVG-Ticket und Mitarbeiterrabatte
- 30 Tage Jahresurlaub
- geförderte Weiterbildungen und inhouse Englischkurs
- modern ausgestattete Arbeitsplätze mit höhenverstellbarem Schreibtisch
- zentrale Lage am Ku'Damm mit guter Verkehrsanbindung
- die weltbesten Teamkolleg:innen, weil uns die Chemie genauso wichtig ist wie die Qualifikation
- das BMH Family-Paket zur Vereinbarkeit von Familie und Job: Kita-Kosten-Zuschuss, Kind-Krank-Tage als Sonderurlaub, Familienzimmer uvm.

### DAS BRINGST DU MIT:

Wir suchen einen technikbegeisterten Problemlöser mit einer Leidenschaft für erstklassigen IT Support und Service, eine proaktive und detailorientierte Person mit fundierten Kenntnissen. Außerdem solltest du Folgendes mitbringen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in einer ähnlichen IT-Support-Rolle mit Schwerpunkt auf Vor-Ort-Unterstützung
- Gute Kenntnisse in Windows Betriebssystemen sowie versierter Umgang mit Microsoft Office Suite
- Vertrautheit mit Hardware-Einrichtungen, Netzwerkanwendungen und Telefonanlagen
- Ausgezeichnete Problemlösungs- und Analysefähigkeiten
- Kundenorientierung und zwischenmenschliche Kommunikationsfähigkeiten, um technische Konzepte verständlich für nicht-technische Anwender zu erklären
- Fähigkeit zur eigenständigen Arbeit sowie zur Zusammenarbeit in einem Team, sowie mehrere Aufgaben parallel zu bewältigen, effektiv Prioritäten zu setzen und Fristen einzuhalten

**Du hast Interesse? Dann sende Deine Bewerbung per Email an unsere Personalleiterin Jenka Jähn unter [bewerbung@bmh-partner.com](mailto:bewerbung@bmh-partner.com) und melde dich bei Fragen gern unter der Nummer +49 30 889 19 450. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!**

**BMH BRÄUTIGAM**

Schlüterstraße 37 | 10629 Berlin | Tel +49 30 8 89 19-450 | [www.bmh-partner.com](http://www.bmh-partner.com)